

2024年11月13日

お客様各位

株式会社コンテンツシード

### 商品不備のお詫び

平素より、弊社商品をご愛顧いただきありがとうございます。

この度、「オシャレ魔女 ラブ and ベリー×よこはまコスモワールド」にて、10月25日より販売しております「ホログラムクリアカード(ブラインド)vol.1」におきまして、一部不備がある状態で製造されていることが発覚いたしました。

多大なるご迷惑をおかけしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

### 記

【発売日】2024年10月25日(金) 11時より

【販売場所】よこはまコスモワールド 物販会場

【該当商品】ホログラムクリアカード(ブラインド)vol.1 20種中の1種  
(該当絵柄：パステルラブスニーカー)

誤)パステルラブスニーカー

正)パステルラブスニーカー

誤



正



**【交換のご対応方法について】**

該当絵柄の商品をお持ちの方は、郵送での交換対応とさせていただきます。お手数ですが下記住所まで「着払い」にてお送りください。正しい商品の手配ができ次第発送させていただきます。

《送付先住所》

株式会社コンテンツシード ライセンスディビジョン 担当者宛  
〒141-0022 東京都品川区東五反田2丁目10-2 東五反田スクエア6階  
Tel：03-6421-7707

■本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせフォーム：<https://www.the-chara.com/view/page/contact>



今後は、再発防止のために品質管理体制の一層の強化に取り組んで参ります。  
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上